

PN Panorama Nacional

Relación bilateral
México-Estados Unidos:
Entre grietas y quiebres
hacia 2024

Migración:
Entre retos y soluciones

El uso de la Inteligencia
Artificial en la
toma de decisiones:
¿Somos reemplazables?



ELECCIONES: LO QUE IMPLICA Y LO QUE VIENE

*"Elections are won by men and women
chiefly because most people vote against somebody rather than for somebody".*

- Franklin Pierce Adams

El uso de la Inteligencia Artificial en la toma de decisiones: ¿Somos reemplazables?

Nahita Trejo

Riesgos asociados con la Agenda de Riesgos MIM 2023:

- Condiciones de software y *apps* utilizadas por empresas.
- Pérdida de competitividad.



La Inteligencia Artificial (IA) llegó para cambiar el mundo en casi todos los aspectos. En el ámbito organizacional, estas herramientas permiten realizar tareas de gran complejidad de forma más rápida y su capacidad para procesar y analizar grandes volúmenes de datos, identificar patrones y realizar predicciones las han convertido en un recurso muy útil en cada nivel de la organización. No obstante, es importante destacar que la IA no puede reemplazar por completo el juicio humano, sobre todo al momento de tomar decisiones, pues aun cuando posee grandes capacidades de procesamiento, aún se necesita de la intervención humana para interpretar los resultados y considerar factores contextuales que no se pueden cuantificar del todo.

La Inteligencia Artificial es muy efectiva en tareas repetitivas y análisis de datos, pero puede tener limitaciones cuando se trata de generar ideas creativas y aplicar el pensamiento estratégico, de ahí que necesite del razonamiento humano para pensar de manera abstracta, así como tomar en cuenta la intuición y la experiencia para la resolución de problemas complejos.

Si bien estas herramientas pueden ofrecer resultados basados en datos, carecen de la capacidad de comprender plenamente el contexto y la complejidad de una situación. Es ahí, precisamente, donde interviene la naturaleza “humana”, pues es necesario considerar factores éticos y sociales, así como evaluar el impacto a largo plazo de una elección. La comprensión del contexto y la aplicación de juicio son esenciales para tomar decisiones adecuadas y equilibradas, pues a menudo implican consideraciones morales que no pueden ser totalmente comprendidas y evaluadas por la IA, por lo que requieren de la supervisión y orientación humana.

Por otro lado, aun cuando las herramientas de IA pueden generar resultados y recomendaciones, estos pueden tener sesgos inherentes a los protocolos y normativas de su creación, así como limitaciones respecto a los datos utilizados, lo cual puede afectar el resultado generado. De ahí a que la interpretación y cuestionamiento final sobre la información proporcionada tenga que ser validada por una persona, quien pueda rendir cuentas y asumir responsabilidad por la toma de decisiones.

En muchas decisiones empresariales, especialmente en aquellas relacionadas con el trato con clientes, proveedores y empleados, la empatía y las habilidades interpersonales son fundamentales. Las negociaciones y el entendimiento de las situaciones son variables que, hasta ahora, las herramientas inteligentes no pueden replicar, pues carecen de la capacidad para establecer relaciones, comprender emociones y actuar bajo tales supuestos.

Hay que recordar que la IA no se enfoca sólo en un tema de implementación de tecnología, requiere también talento para entenderla, operarla e interpretar sus conclusiones. Una de las principales preocupaciones con relación a su uso es que funcionan como “cajas negras” al utilizar algoritmos y cálculos cada vez más complejos que el cerebro humano no es capaz de procesar, por lo que producen un efecto de opacidad que requiere ser entendido, analizado y respaldado.

En conclusión, la Inteligencia Artificial como herramienta proporciona un importante apoyo dentro de las organizaciones debido a su capacidad para automatizar tareas, evaluar riesgos y simular escenarios que contribuyen a una toma de decisiones más informada y eficiente. Sin embargo, su implementación debe realizarse de manera consciente y reflexiva. Es esencial mantener un equilibrio entre el uso de la IA y el juicio humano, a fin de garantizar las relaciones interpersonales, la ética y la responsabilidad de cada decisión tomada.

Si usted quiere tener acceso a la **versión completa de Panorama Nacional**, comuníquese con nosotros al correo:

mim@madisonmex.com

El **“Panorama Nacional”** pretende proveer conocimiento sobre el contexto nacional e internacional y los factores de riesgo asociados a éste en materia política, económica, social y de seguridad. Elaborado por analistas con experiencia en distintos sectores y áreas de conocimiento. Cuenta con la colaboración de reconocidos personajes con amplia trayectoria en el sector público e iniciativa privada.

Créditos fotográficos

Imagen de Portada: Elaboración propia con imágenes y vectores de depositphotos.com y freepik.com

Legales

La publicación Panorama Nacional, así como su contenido (texto, diseño, ilustraciones, fotografías, marcas, títulos y demás elementos) son propiedad exclusiva de su titular, y se encuentran debidamente registrados y protegidos de conformidad con la Ley Federal del Derecho de Autor, así como la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

La recepción de esta publicación no concede a ninguna persona, autorización o licencia para utilizar su contenido, o hacer uso de sus derechos de propiedad intelectual.

Los lectores reconocen que la reproducción, copia, comunicación pública, distribución, importación, divulgación o cualquier otra forma de explotación comercial, de todo o parte del contenido del Panorama Nacional constituye una infracción a los derechos de autor y/o de propiedad industrial que de esta derivan.

Todo el material visual plasmado en la presente publicación cuenta con las autorizaciones y permisos de los autores y titulares de derechos correspondientes. No obstante, para el caso del material cuyo autor no pudo ser identificado, Panorama Nacional expresa que este es utilizado con fines informativos y no de lucro, en observancia de lo dispuesto en la Ley Federal del Derecho de Autor, esto es (I) sin perjuicio de su explotación comercial; (II) en pleno reconocimiento de la calidad de autor y derechos que a su titular correspondan; (III) respetando la integridad del material; y (IV) citando la fuente del cual ha sido obtenido.

La información incluida en el Panorama Nacional o en la que se basa el mismo, se ha obtenido de fuentes públicas y de información de dominio público que el autor considera fiables y sustanciales. No obstante, no se ofrece ninguna declaración o garantía, expresa o implícita, sobre la exactitud o integridad de la información obtenida de terceros.

Las expectativas actuales de eventos futuros que pueda proporcionar el contenido de este Panorama Nacional implican riesgos conocidos y desconocidos, incertidumbres y factores no exhaustivos. Se advierte al lector no depositar una confianza indebida sobre el contenido de este documento. Los autores que contribuyen a este documento no asumen ninguna obligación de revisar o actualizar públicamente el mismo, ya sea como resultado de nueva información, eventos futuros u otros y en ningún caso serán responsables de cualquier pérdida o daño que surja en relación con el uso de la información de este documento.

Créditos